2026 年 11 月 9 日

お客様各位

株式会社 明治屋食品

MJ カード会員様の個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

「MJ カード」の会員情報の管理を委託しているグリーンスタンプ社において、10 月 24 日に第三者からの不正アクセスが確認され、2026 年 6 月～9 月に新規入会いただいた 518 人のお客様情報が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

また今回の事象の詳細を確認しておりましたため、お知らせまでお日にちを頂きましたことをお詫び申し上げます。

なお、当社ポイントシステムは、今回不正アクセスを受けたシステムとは別のシステムで管理しております。本件による不正アクセスの対象ではないため、ポイントの不正利用の可能性はございませんのでご安心ください。

漏えいの可能性がある情報は以下のとおりです。

・ポイントカード会員番号　・氏名　・住所

・電話番号　・生年月日　・メールアドレス

※クレジットカード情報はお預かりしておりません。

※MJ カードに搭載されている電子マネーの情報は別に管理されており、今回の情報と紐づけすることはできません。残高やご利用に影響はありませんのでご安心下さい。

また、現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用その他の具体的な二次被害は確認されておりません。対象のお客様におかれましては不審なメール、ショートメール、電話等に十分ご注意をお願いいたします。漏えいの可能性の有無についてのご確認は、下記専用お問い合わせフォームでご連絡ください。

私どもは、委託先と連携して原因究明と再発防止に取り組むとともに、お客様情報の管理に万全を期してまいります。

お客様お問い合わせ窓口

グリーンスタンプ株式会社

①不正アクセス専用お問い合わせフォーム

※右の QR コードからお問合せ下さい。

※会員番号など必要事項を入力いただきますと、メール等で結果をお知らせさせていただきます。

②専用コールセンター：0800-3001-659（24 時間）

電子応答メッセージ・自動音声による受け付け専用電話番号となります。

受付完了後、数日以内に結果のお知らせまたは折り返しのご連絡をいたします。

以上